Ist mein Kind in einer Notfallsituation? Richtig handeln

Die Frage, ob ihr Kind in einer medizinischen Notfallsituation ist, stellen sich eines Tages alle Eltern. Häufig kommt diese Frage genau dann auf, wenn der Kinderarzt nicht erreichbar ist. Was nun? Es bieten sich verschiedene Möglichkeiten:

Im Falle eines lebensbedrohlichen Notfalls wählen Sie den Notruf 144. Ansonsten ist Ihre erste Ansprechperson grundsätzlich Ihr Kinder- oder Hausarzt.

Kinderärztlicher Notfalldienst
Sollte Ihre Kinderarztpraxis geschlossen haben, erfahren sie auf der Bandansage oder auf der Homepage ihres Kinderarztes die Telefonnummer der Praxisvertretung für den Notfalldienst.

Beratungstelefon Kids Line von Medgate
Eine weitere Möglichkeit ist der Anruf beim Beratungstelefon Kids Line von Medgate. In über der Hälfte der Anrufe kann direkt geholfen werden und es ist danach kein Besuch auf der Notfallstation nötig. Aktuelle Auswertungen attestieren der Hotline eine grosse Zufriedenheit. Dieses wichtige Angebot entlastet die Notfallstationen der Spitäler. Vor allem in der kritischen Herbst- und Winterzeit ist dies enorm wichtig. Unter der Telefonnummer **058 387 78 83** werden Sie durch pädiatrische Fachpersonen von Medgate beraten. Seit Februar 2025 werden die Anrufe zum Festnetztarif abgewickelt. Die Beratungen können über die Krankenversicherung abgerechnet werden.

Helpline Thurgau
Hiervon zu unterscheiden ist die Helpline Thurgau, die Kindern, Jugendlichen und Familien telefonische Unterstützung und Beratung in problematischen Lebenssituation anbietet. Die erfahrenen Fachleute aus den Bereichen Pflege, Pädagogik und Sozialarbeit kennen die Angebote und Zuständigkeiten im Kanton Thurgau und können bei Bedarf an geeignete weitere Hilfsangebote vermitteln. Die Helpline Thurgau ist rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr erreichbar unter 0848 21 21 21. Anrufer bezahlen den telefonischen Ortstarif. Die telefonische Beratung selber ist gratis dank der Finanzierung durch den Kanton Thurgau.

Dr. med. André Keisker
Leitender Arzt Klinik für Kinder und Jugendliche und Leiter Notfall der Klinik für Kinder und Jugendliche

Kinder-Notfallpraxis im Kantonsspital Münsterlingen und Wochenenddienste der Praxispädiater
An Sonn- und Feiertagen bieten die niedergelassenen Praxispädiater in den Räumlichkeiten der Kinder-Notfallstation eine Sprechstunde an von 14.00 – 20.00 Uhr. Anmeldung werden gleichentags unter 058 144 21 55 entgegengenommen.
Samstags und sonntags bieten zudem einige Kinderarztpraxen eine Sprechstunde in ihren eigenen Räumlichkeiten an:

Thurgau Ost:
Samstags von 08.00 – 12.00 Uhr,
erreichbar unter +41 (0)840 85 00 01

Thurgau West:
Samstags von 08.00 – 15.00 Uhr,
Sonntags von 09.00 – 15.00 Uhr,
erreichbar unter +41 (0)840 85 00 00

Kinder-Notfallstation im Kantonsspital Münsterlingen
Die Kindernotfallstation ist für dringende Notfälle von 0.00 – 24.00 Uhr an 365 Tagen im Jahr da. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich.

Eine Übersicht zu den beschriebenen Möglichkeiten und weitere wichtige Informationen finden Sie auf unserer Homepage:

Spital Thurgau