



Information für Besucherinnen und
Besucher der Intensivstation

Liebe Besucherinnen und Besucher

Eine Angehörige oder ein Angehöriger von Ihnen liegt bei uns auf der Intensivstation. Sie machen sich verständlicherweise Sorgen.

Die folgenden Informationen sollen Ihnen helfen, sich auf unserer Station besser zurecht zu finden.

Besuchszeiten

Grundsätzlich ist Besuch von **13.30 bis 20.00 Uhr** möglich.

Wir bitten Sie um Verständnis, dass es infolge raschen Reagierens auf Akutsituationen zu längeren Wartezeiten oder Besuchsunterbrüchen kommen kann.

Zugang zur Intensivstation

Die Türen der Intensivstation sind verschlossen. Die Klingel zur Anmeldung Ihres Besuchs rechts neben dem Eingang wird auf das Telefon der Intensivstation umgeleitet. Sollten Sie ein «Besetzt-Zeichen» hören, versuchen Sie es bitte einige Momente später noch einmal.

Besucherregelung

Angepasster, regelmässiger Besuch ist für die Patienten sehr wichtig.

Wir bitten Sie dabei Folgendes zu berücksichtigen:

- nur zwei Personen pro Besuch
- Wenn Sie Husten, Schnupfen oder Fieber haben verzichten Sie bitte auf einen persönlichen Besuch.
- nur engste Familienangehörige / Bezugspersonen / Freunde
- bei Kindern unter 16 Jahre sprechen Sie bitte vorab mit dem Pflegefachpersonal
- kurze Besuche sind für die Patienten weniger ermüdend
- Ausnahmen sind möglich. Bitte besprechen Sie dies mit dem Pflegefachpersonal.

Gespräche

Ihre Angehörige/Ihr Angehöriger benötigt zurzeit eine intensive Pflege, wofür das Personal speziell ausgebildet wurde. Geräte und andere Hilfsmittel unterstützen die Überwachung. Sie sollten sich davor aber nicht abschrecken lassen. Wenn Sie Fragen haben, gehen Sie bitte auf das Personal zu und erklären Ihr Anliegen.

Aktives Angehörigentelefon

Es ist uns ein Bedürfnis, Sie täglich über den Zustand Ihres Angehörigen zu informieren. Bitte bestimmen Sie eine Bezugsperson. Ihre zuständige Pflegeperson wird diese Kontaktperson täglich zu einem vereinbarten Zeitpunkt anrufen und folgende Informationen abgeben:

- Kreislauf, Atmung oder Beatmung
- Neurologischer Zustand
- Zustand während der Nacht
- Veränderungen zum Vortag
- Geplante Untersuchungen oder Operationen

Bitte geben Sie die erhaltenen Informationen an die anderen Familienmitglieder, Verwandte und Bekannte weiter und rufen Sie uns nur in Ausnahmefällen an (Tel. +41 58 144 72 11). Somit können wir die Zeit optimal für die Betreuung und Pflege unserer Patientinnen und Patienten nutzen. Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen gerne ein Gespräch mit unseren Abteilungsärzten.

Das Intensivpflege-Team

Vereinbarter Zeitrahmen für das aktive Angehörigentelefon:

..... Uhr (+90min.)



Kantonsspital Frauenfeld
 Interdisziplinäre Intensivstation
 Postfach
 CH-8501 Frauenfeld
 Tel. +41 58 144 72 11
 intensivstation.ksf@stgag.ch

www.stgag.ch